CARGATE

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ & ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΛΑΤΗ

2 ΧΡΟΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ

Οι εργασίες και τα ανταλλακτικά που τοποθετούνται από την CARGATE καλύπτονται από εγγύηση 2 ετών, με την επιφύλαξη των ειδικών όρων της εκάστοτε επισκευής, των όρων του κατασκευαστή ή προμηθευτή και της προβλεπόμενης συντήρησης. Για ειδικές επισκευές μπορεί να παρέχεται διαφορετική ή μεγαλύτερη έγγραφη εγγύηση, η οποία αναγράφεται στο αντίστοιχο παραστατικό ή έντυπο εγγύησης.

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Τηρούμε ηλεκτρονικό ιστορικό των εργασιών και της συντήρησης που πραγματοποιούνται στην CARGATE. Έτσι υπάρχει οργανωμένη εικόνα των προηγούμενων ελέγχων, ανταλλακτικών και επισκευών και διευκολύνεται ο σωστός προγραμματισμός της μελλοντικής συντήρησης.

ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Σε εργασίες που απαιτούν παραμονή του οχήματος στο συνεργείο υπάρχει δυνατότητα δωρεάν αυτοκινήτου εξυπηρέτησης, κατόπιν συνεννόησης και ανάλογα με τη διαθεσιμότητα.

ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ - OEM - ΙΣΟΔΥΝΑΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ανάλογα με την επισκευή και την επιλογή του πελάτη μπορούν να χρησιμοποιηθούν γνήσια ανταλλακτικά, ανταλλακτικά OEM/OES ή κατάλληλα ανταλλακτικά ισοδύναμης ποιότητας, σύμφωνα με τις τεχνικές απαιτήσεις του οχήματος. Η επιλογή γίνεται με γνώμονα τη συμβατότητα, την ποιότητα και τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

SERVICE ΕΚΤΟΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ

Το ευρωπαϊκό κανονιστικό πλαίσιο για την επισκευή και συντήρηση οχημάτων προστατεύει τον ανταγωνισμό μεταξύ εξουσιοδοτημένων και ανεξάρτητων επισκευαστών. Η συντήρηση εκτός εξουσιοδοτημένου δικτύου δεν αποτελεί από μόνη της λόγο απώλειας της εργοστασιακής εγγύησης. Απαραίτητη είναι η σωστή εκτέλεση των εργασιών, η τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή και η χρήση κατάλληλων ανταλλακτικών. Ζημιές που αποδεδειγμένα προκλήθηκαν από εσφαλμένη εργασία ή ακατάλληλο ανταλλακτικό μπορεί να εξαιρούνται από την κάλυψη του κατασκευαστή.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Εφόσον κατά τον τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί ανάγκη για πρόσθετη εργασία ή αντικατάσταση εξαρτήματος, ο πελάτης ενημερώνεται για τα ευρήματα και την προτεινόμενη αποκατάσταση πριν από την εκτέλεσή της.

Νομικό πλαίσιο: Κανονισμός (ΕΕ) 461/2010, όπως ισχύει, συμπληρωματικές κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τον κλάδο αυτοκινήτου και Κανονισμός (ΕΕ) 2018/858 για πληροφορίες επισκευής και συντήρησης.

CARGATE - REVO GREECE	**Τηλ. 210 6205582**
Μεταμόρφωση Αττικής	Viber: 693 228 0979
Official REVO Distributor for Greece & Cyprus	www.cargate.gr
	sales@cargate.gr